

Privacy verklaring



Candidflow

Wie zijn wij?

Candidflow is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsnaam: Candidflow

Handelsnaam: Candidflow

Eigenaar/verwerkingsverantwoordelijke:

Robin Hoogervorst

Locatie: Nederland

E-mail: Robin@candidflow.nl

Website: www.candidflow.nl

In welke situaties verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens in twee rollen:

A. Als verwerkingsverantwoordelijke:

Voor onze eigen bedrijfsvoering, waaronder:

- Leads die via onze funnels of website binnenkomen
- Marketing en acquisitie
- Administratie en facturatie
- Kandidaten die wij zelf bemiddelen (W&S)
- Contactaanvragen

B. Als verwerker namens opdrachtgevers

Voor recruitmentmarketing en recruitmentdienstverlening in opdracht van klanten, waaronder:

- Genereren van leads via Meta, Google en TikTok
- Verwerken van kandidaatgegevens
- Telefonische screening
- Doorsturen van kandidaten naar opdrachtgevers
- Beheren van kandidaatdata in Monday.com

In deze situaties bepaalt de opdrachtgever het doel, en verwerken wij volgens hun instructies.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Woonplaats/regio
- Curriculum vitae (cv)
- Werkervaring, opleiding, vaardigheden
- Antwoorden uit funnels
- Notities van telefonische screening
- Informatie uit WhatsApp (korte communicatie)
- Technische advertentiegegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij een kandidaat deze vrijwillig in zijn/haar cv opneemt.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Sollicitatieproces namens opdrachtgever

- Beoordelen van aanmeldingen
- Contact opnemen met kandidaten
- Matchen met openstaande vacatures
- Voorstellen van kandidaten aan opdrachtgevers

Recruitmentmarketing

- Genereren van leads via advertentieplatformen
- Optimaliseren van campagnes
- Datarapportages in Looker Studio

Eigen bedrijfsvoering

- Administratie en facturatie
- Klantbeheer
- Marketingcommunicatie

Rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken gegevens op basis van:

- Toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

Bewaartermijnen

Candidflow hanteert de volgende bewaartermijnen:

- 12 maanden: standaard bewaartermijn voor leads en kandidaten
- 24 maanden: alleen wanneer kandidaat expliciet toestemming geeft
- 30 dagen: Gmail-communicatie, doorstuurmails en WhatsApp-gesprekken
- 12 maanden: datasets in Google Drive
- 7 jaar: administratie

Na afloop van de termijn verwijderen of anonomiseren wij de gegevens.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer noodzakelijk:

Met opdrachtgevers

Voor sollicitatiedoeleinden

Met subverwerkers

Wij maken gebruik van:

- Google Workspace
- Meta Platforms
- TikTok Ads
- Monday.com
- WhatsApp

Met derden wanneer wettelijk verplicht

Bijvoorbeeld de Belastingdienst

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende maatregelen, waaronder:

- 2-factor-authenticatie in alle systemen
- Sterke wachtwoorden
- Beveiligde opslag
- Versleutelde verbindingen
- Apparaatbeveiliging
- Dataminimalisatie
- Kwartaalcontroles en opschoonroutines
- Beperkte toegang

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken
- Toestemming in te trekken
- Je gegevens te ontvangen

Verzoeken kun je indienen via:
robin@candidflow.nl

Datalekken

Wij hanteren een datalekprotocol:

- Binnen 24 uur intern registreren
- Binnen 48 uur opdrachtgever informeren
- Indien nodig melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Vastleggen van het incident in een intern logboek

Contact

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring:

Candidflow

Robin@candidflow.nl
www.candidflow.nl